

Webinar: “Herramientas digitales de gestión logística y comercial para el sector comercio exterior”

“Nuevos Portales Logísticos en la Ventanilla Única de Comercio Exterior”



PERÚ

Ministerio de Comercio
Exterior y Turismo

Agenda



I. Instrumentos de gestión en materia de facilitación de comercio exterior



II. Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)



III. Portales Logísticos en la VUCE

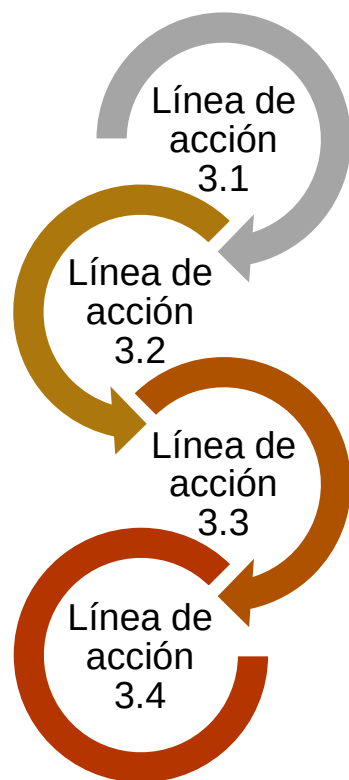
3.1. Módulo de Información de Servicios de Logística de Comercio Exterior (MISLO).

3.2. Módulo de Intercambio de Información entre Operadores de Comercio Exterior (MIO).

3.3. Observatorio Logístico de Comercio Exterior (OLCE)

I. Instrumentos de gestión en materia de facilitación de comercio exterior

PENX 2025



- *Mejorar la logística y el transporte internacional*
- *Optimizar la gestión aduanera y fronteriza.*
- *Desarrollar herramientas de Financiamiento del Comercio Exterior*
- *Mejorar el marco regulatorio, la optimización de procesos y la implementación de soluciones tecnológicas.*



**Programa
Consolida
Brasil**

Pilar 3: Facilitación del Comercio Exterior y eficiencia de la cadena logística internacional

II. Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE)



¿Qué es la VUCE?



***Sistema integrado** para la facilitación del comercio exterior que, a través de medios electrónicos,*

.. permite a las partes involucradas en el comercio exterior y el transporte internacional,

... intercambiar información requerida o relevante para el ingreso, la salida o el tránsito de las mercancías y de los medios de transporte desde o hacia el territorio nacional.

*... permite **gestionar la documentación e información relativa a los procedimientos y servicios que se realicen a través de este sistema.***

Estructura de la VUCE



Licencias, permisos, autorizaciones, certificaciones, operaciones, servicios, otros.

- SENASA
- SANIPES
- DIGESA
- MTC
- DIGEMID
- SUCAMEC
- PRODUCE
- SERFOR
- IPEN
- MINCETUR
- DIRESA TACNA
- Otros
- PROMPERU



- A. Sanitaria
- A. Marítima
- A. Portuaria
- A. Migratoria
- SENASA
- DGTA-MTC
- ZOFRATACNA
- ZED PAITA
- ZED ILO
- ZED MATARANI



- Cámaras de Comercio
- SNI
- ADEX
- COMEX PERU

INTEROPERABILIDAD



PIDE



III. Portales Logísticos en la VUCE

Módulo de Información de Servicios de Logística de Comercio Exterior (MISLO)



PERÚ

Ministerio de Comercio
Exterior y Turismo

Módulo de Información de Servicios de Logística de Comercio

Objetivo:

- ✓ Incrementar la transparencia en el mercado logístico de comercio exterior y
- ✓ Permitir a los usuarios obtener en un solo portal la información de los servicios de logística necesarios para la realización de sus operaciones de comercio exterior.

Antecedentes:

- ✓ Ley 28977 Ley de Facilitación del Comercio Exterior. Publicado: 09.02.2007
- ✓ Ley 30809 que modifica Ley 28977 Ley de Facilitación de Comercio Exterior. Publicado: 07.07.2018
- ✓ DS 007- 2020-MINCETUR Reglamento de la Ley 28977. Publicado: 30.06.2020



En Operación desde 15 setiembre de 2020

Operadores incorporados en el MISLO

Operadores MISLO

- Los administradores o Concesionarios de los puertos, Aeropuertos; o Terminales terrestres Internacionales.
- Empresas de transporte internacional de mercancías por carretera.
- Agentes de carga internacional.
- Almacenes aduaneros
- Líneas navieras; y Aéreas o sus representantes.
- Agentes marítimos.
- Operadores de transporte multimodal.
- Empresas de servicio postal.
- Empresas de servicio de entrega rápida.
- **Agentes de aduana.**

Primer Operador incorporado: **Agentes de Aduana**

Incorporado con
R.M. 182-2020-
MINCETUR

Transmiten
información al
MISLO desde el
15.09.2020 .

> **260** agentes de
aduanas publican
información en el
MISLO

> **680** tarifarios
vigentes publicados
en el MISLO.

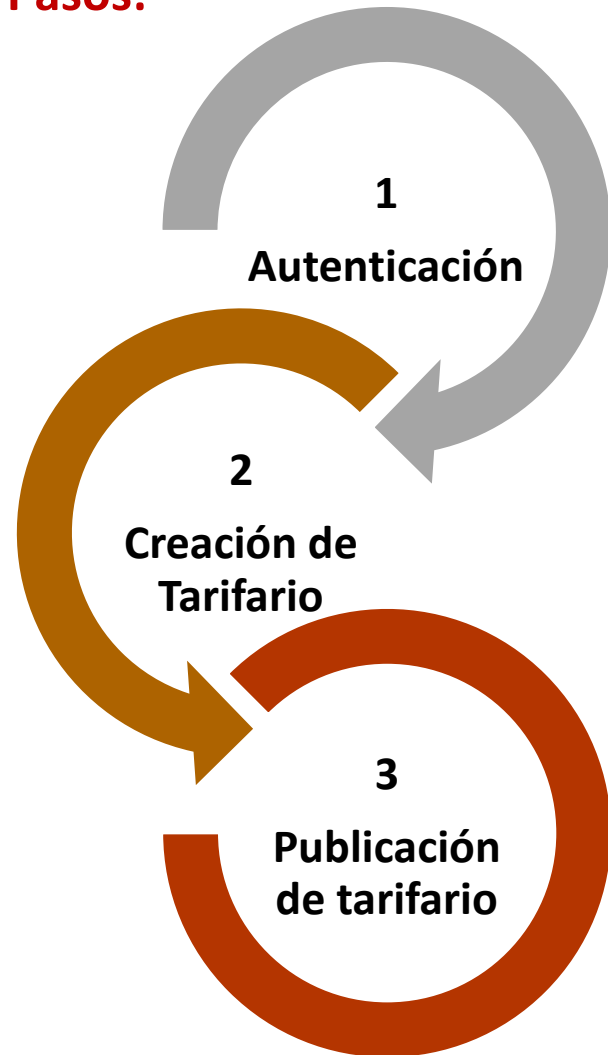
El 15 de marzo de
2021 finalizó marcha
blanca

Mecanismos de
soporte
desarrollados:
Talleres, tutorial,
cartilla informativa.



Registro de información por el Operador en el MISLO

Pasos:



- **Validación**
 - Ficha RUC
 - Autorización de OCE



- **Llenado formulario MISLO**
 - Ingreso 1 a 1
 - Carga masiva



- **Publicación en el MISLO de VUCE**
 - Registro de usuario
 - Buscador por tipo de operador, carga, servicios, otros.

Proceso MISLO



Autoridad Habilitante

**Operador
MISLO**



Autenticación SOL

**Módulo de Información sobre los Servicios de
logística de Comercio Exterior**

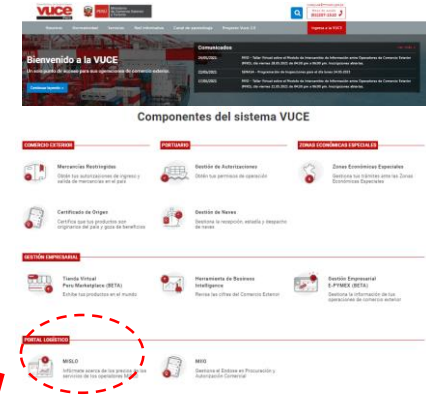
**Formulario
MISLO**



MISLO

Consulta

Usuario MISLO



Búsqueda de información de los servicios logísticos en el MISLO

www.vuce.gob.pe



Usuario MISLO ingresa:



VUCE Pago Electrónico - Se ha ampliado los canales de pago electrónico para las tasas administrativas en el Sistema VUCE. Ahora se puede realizar los pagos de X

vuce Perú Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Mesa de ayuda (01)207-1510

Nosotros Normatividad Servicios Red informativa Canal de aprendizaje Proyecto Vuce 2.0 Ingresar a la VUCE

Bienvenido a la VUCE

Un solo punto de acceso para sus operaciones de comercio exterior.

Continuar leyendo +

Comunicados

18/09/2020 SANIPES - Pone de conocimiento a los usuarios la ejecución del DS-017-2020-PRODUCE que aprueba la prestación de servicios brindados en exclusividad por SANIPES

17/09/2020 SENASA - Programación de Inspecciones para el día viernes 18/09/2020

15/09/2020 VUCE - Taller dirigido a Agencias de Aduana sobre la plataforma "Módulo de Información sobre los Servicios de Logística de Comercio Exterior - MISLO", Viernes 18 y 25.09.2020

Componentes del sistema VUCE

COMERCIO EXTERIOR	PORTUARIO	ZONAS ECONÓMICAS ESPECIALES
Mercancías Restringidas Obtén tus autorizaciones de ingreso y salida de mercancías en el país	Gestión de Autorizaciones Obtén tus permisos de operación	ZOFRATACNA Gestiona tus trámites ante la ZOFRATACNA
Certificado de Origen Certifica que tus productos son originarios del país y goza de beneficios	Gestión de Naves Gestiona la recepción, estadía y despacho de naves	
GESTIÓN EMPRESARIAL		
Tienda Virtual Peru Marketplace (BETA) Exhibe tus productos en el mundo	Herramienta de Business Intelligence Revisa las cifras del Comercio Exterior	Gestión Empresarial E-PYMEX (BETA) Gestiona la información de tus operaciones de comercio exterior
PORTAL LOGÍSTICO		
MISLO Infórmate acerca de los precios de los servicios de los operadores MISLO	MIIO Gestiona el Endose en Procuración y Autorización Comercial	

Click

Búsqueda de información de los servicios logísticos en el MISLO

→ landing.vuce.gob.pe/mislo/busqueda

Componentes VUCE ▼ Módulo de información sobre los servicios de logística de comercio exterior (MISLO)

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

 Ingresa como Operador / Funcionario

Bienvenido al sistema MISLO Búsqueda de servicios

Busca aquí los servicios de operadores de Comercio Exterior

Razón social o denominación del servicio Tipo de Operador Circunscripción Aduanera Tipo de Comercio Tipo de Carga

 **Buscar servicios**

Búsqueda por:

- ✓ Razón Social
- ✓ Tipo Operador
- ✓ Circunscripción
- ✓ Régimen Aduanero
- ✓ Tipo de carga

Búsqueda de información de los servicios logísticos en el MISLO

→ landing.vuce.gob.pe/mislo/busqueda



Fuentes VUCE

Módulo de información sobre los servicios de logística de comercio exterior (MISLO)

Ventanilla Única de Comercio Exterior
vuce
Perú

Ingresar como Operador / Funcionario

Bienvenido al sistema MISLO

Búsqueda de servicios

Busca aquí los servicios de operadores de Comercio Exterior

Agenciamiento

AGENTE DE ADUANAS

PAITA

Importación

CARGA GENERAL

Buscar servicios

Razón Social	Tipo de Operador	Circunscripción Aduanera	Tipo de Comercio	Tipo de Carga	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Precio (sin	
AGENCIA DE ADUANA COMEX S.A.C.	AGENTE DE ADUANAS	PAITA	Importación	CARGA GENERAL	COMISIÓN DE AGENCIAMIENTO DE ADUANA	Servicio de Agenciamiento Aduanero.		Ver más
AGENCIA DE ADUANA COMEX S.A.C.	AGENTE DE ADUANAS	PAITA	Importación	CARGA GENERAL	COMISIÓN DE AGENCIAMIENTO DE ADUANA	Servicio de Agenciamiento Aduanero.	0.50 %	Ver más
DESPACHOS ADUANEROS CHAVIMOCHIC SAC	AGENTE DE ADUANAS	PAITA	Importación	CARGA GENERAL	AGENCIAMIENTO DE ADUANAS	AGENCIAMIENTO DE ADUANAS	0.70 %	Ver más
CUJ GESTIONES ADUANERAS S.A.	AGENTE DE ADUANAS	PAITA	Importación	CARGA GENERAL	COMISIÓN DE AGENCIAMIENTO DE ADUANAS	GESTIÓN DE TRAMITES ANTE ADUANAS	0.80 %	Ver más
DOGANA SA AGENTES AFIANZADOS DE ADUANAS	AGENTE DE ADUANAS	PAITA	Importación	CARGA GENERAL	COMISION AGENCIAMIENTO	COMISION AGENCIAMIENTO	0.50 %	Ver más
DOGANA SA AGENTES AFIANZADOS DE ADUANAS	AGENTE DE ADUANAS	PAITA	Importación	CARGA GENERAL	COMISION MINIMA AGENCIAMIENTO	COMISION MINIMA AGENCIAMIENTO	150.00	Ver más
DOGANA SA AGENTES AFIANZADOS DE ADUANAS	AGENTE DE ADUANAS	PAITA	Importación	CARGA GENERAL	COMISION AGENCIAMIENTO POR CONT.	COMISION AGENCIAMIENTO POR CONT.	150.00	Ver más
ADUAMERICA S.A.	AGENTE DE ADUANAS	PAITA	Importación	CARGA GENERAL	COMISION DE AGENCIAMIENTO (POR CONTENEDOR)	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE ADUANAS - CONSIDERA LA ASIGNACIÓN DE UN PERSONAL PARA LA REVISION EXTERNA DE LOS BULTOS - TARIFA APLICA POR DIA O FRACCION DE DIA	100.00	Ver más
ADUAMERICA S.A.	AGENTE DE ADUANAS	PAITA	Importación	CARGA GENERAL	COMISION DE AGENCIAMIENTO	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE ADUANAS	0.60 %	Ver más

Búsqueda de información de los servicios logísticos en el MISLO

→ landing.vuce.gob.pe/mislo/servicios/1188?serviceld=9651

Fuentes VUCE - Módulo de información sobre los servicios de logística de comercio exterior (MISLO)

vuce
Perú

 Ingresar como Operador / Funcionario

Búsqueda de servicios

Búsqueda de servicios / Tarifario

Busca aquí los servicios de operadores de Comercio Exterior

Datos de operador

RUC:

Razón Social:

Tipo de operador:

Circunscripción Aduanera:

Datos de contacto

Nombres:

Apellidos:

Teléfono:

Celular:

Cargo:

Correo:

Correo alternativo:

Sitio web:

Servicios

Tipo de Comercio	Tipo de Carga	Denominación del servicio	Descripción del servicio	¿Aplica rango?	Precio (sin IGV)	Unidad de cobro	Rango desde	Rango hasta	Moneda	Vigencia	Observaciones
Importación	CARGA GENERAL	COMISION % IMPORTACIONES	SERVICIO INICIA CON EL ENVÍO DE LOS DOCUMENTOS DEL DESPACHO POR PARTE DEL CLIENTE Y CONCLUYE CON LA FACTURACIÓN	No	0.60 %	% VALOR CIF	-	-	Dólares Americanos	09-03-2021 al 31-12-2021	MINIMO US 250 PUEDEN SER NEGOCIADAS POR LAS PARTES DE ACUERDO AL VOLUMEN
Importación	CARGA FRÁGIL	COMISION % IMPORTACIONES	SERVICIO INICIA CON EL ENVÍO DE LOS DOCUMENTOS DEL DESPACHO POR PARTE DEL CLIENTE Y CONCLUYE CON LA FACTURACIÓN	No	0.60 %	% VALOR CIF	-	-	Dólares Americanos	09-03-2021 al 31-12-2021	MINIMO US 250 PUEDEN SER NEGOCIADAS POR LAS PARTES DE ACUERDO AL VOLUMEN
Importación	CARGA PELIGROSA	COMISION % IMPORTACIONES	SERVICIO INICIA CON EL ENVÍO DE LOS DOCUMENTOS DEL DESPACHO POR PARTE DEL CLIENTE Y CONCLUYE CON LA FACTURACIÓN	No	0.60 %	% VALOR CIF	-	-	Dólares Americanos	09-03-2021 al 31-12-2021	MINIMO US 250 PUEDEN SER NEGOCIADAS POR LAS PARTES DE ACUERDO AL VOLUMEN

III. Portales Logísticos en la VUCE

Módulo de Intercambio de Información entre Operadores de Comercio Exterior (MIIO)



PERÚ

Ministerio de Comercio
Exterior y Turismo

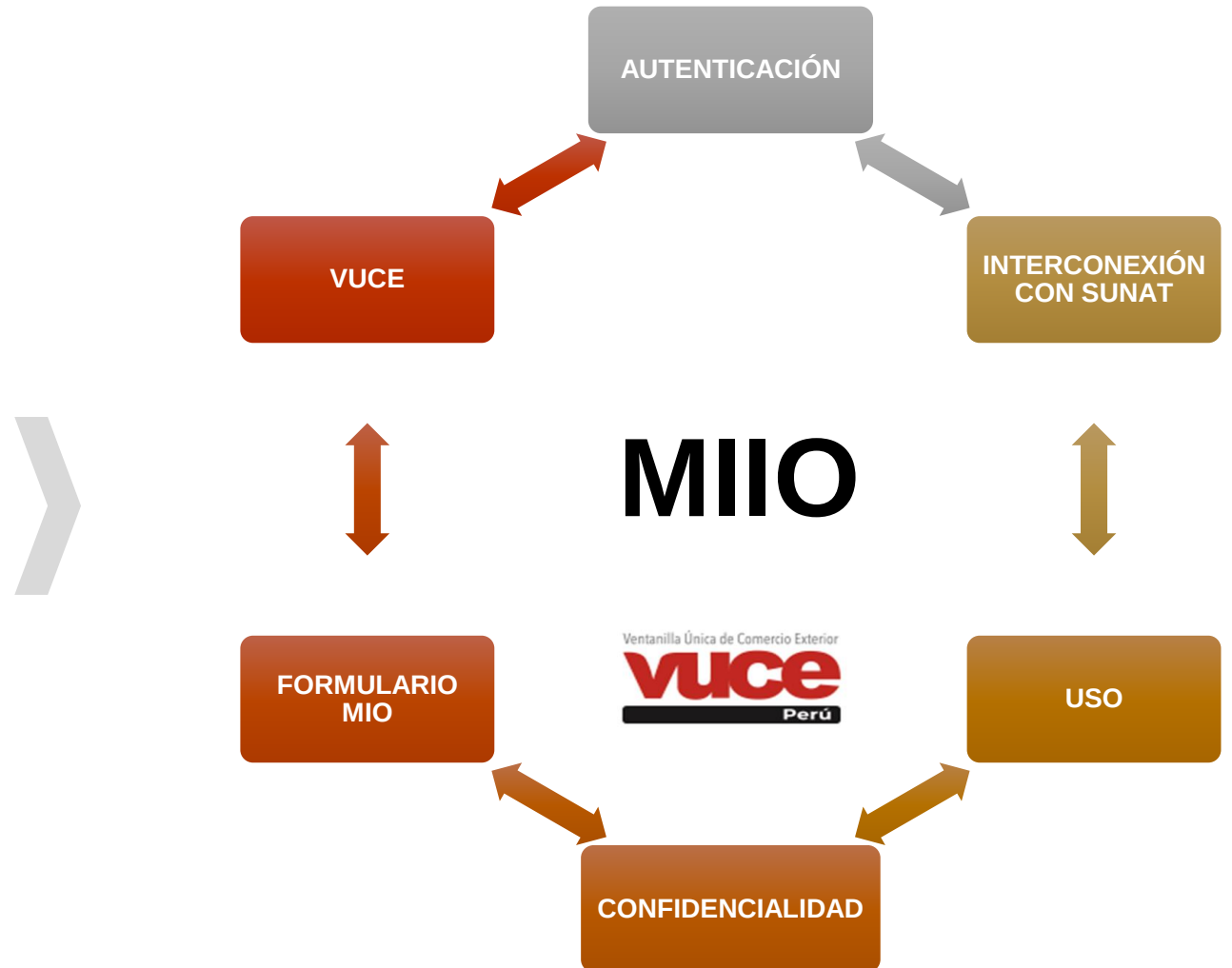
Módulo de Información de Servicios de Logística de Comercio (MIIO)

Objetivo:

- Reducir el desplazamiento de personas y envío de documentos físicos, para disminuir la exposición al contagio del COVID-19.

Procesos:

- El endose en procuración del conocimiento de embarque; y
- La autorización comercial de entrega de la carga.



En Operación desde Febrero de 2021

Ingreso del Importador u Operador de Comercio Exterior al MIO

www.vuce.gob.pe



Operador CE



VUCE Pago Electrónico - Se ha ampliado los canales de pago electrónico para las tasas administrativas en el Sistema VUCE. Ahora se puede realizar los pagos de X

vuce Perú  **PERÚ** Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

vuceayuda@mincetur.gob.pe
Mesa de ayuda
(01)207-1510

Nosotros Normatividad Servicios Red informativa Canal de aprendizaje Proyecto Vuce 2.0 **Ingresar a la VUCE**

Bienvenido a la VUCE

Un solo punto de acceso para sus operaciones de comercio exterior.

[Continuar leyendo +](#)

Comunicados

18/09/2020 SANIPES - Pone de conocimiento a los usuarios la ejecución del DS-017-2020-PRODUCE que aprueba la prestación de servicios brindados en exclusividad por SANIPES

17/09/2020 SENASA - Programación de Inspecciones para el día viernes 18/09/2020

15/09/2020 VUCE - Taller dirigido a Agencias de Aduana sobre la plataforma "Módulo de Información sobre los Servicios de Logística de Comercio Exterior - MISLO", Viernes 18 y 25.09.2020

Componentes del sistema VUCE

COMERCIO EXTERIOR	PORTUARIO	ZONAS ECONÓMICAS ESPECIALES
 Mercancías Restringidas Obtén tus autorizaciones de ingreso y salida de mercancías en el país	 Gestión de Autorizaciones Obtén tus permisos de operación	 ZOFRATACNA Gestiona tus trámites ante la ZOFRATACNA
 Certificado de Origen Certifica que tus productos son originarios del país y goza de beneficios	 Gestión de Naves Gestiona la recepción, estadía y despacho de naves	
GESTIÓN EMPRESARIAL		
 Tienda Virtual Peru Marketplace (BETA) Exhibe tus productos en el mundo	 Herramienta de Business Intelligence Revisa las cifras del Comercio Exterior	 Gestión Empresarial E-PYMEX (BETA) Gestiona la información de tus operaciones de comercio exterior
PORTAL LOGÍSTICO		
 MISLO Infórmate acerca de los precios de los servicios de los operadores MISLO	 MIO Gestiona el Endose en Procuración y Autorización Comercial	

Click

Pasos a seguir en los procesos a realizar en el MIO

1

Autenticación

- Clave Sol – Principal
- Clave Sol – Secundaria con Rol MIO

2

Registro de B/L

- Número B/L y Nro. Manifiesto de carga.
- Adjuntar Conocimiento de embarque digital o digitalizado

3

Endoso en Procuración

- Importador con poder para endosar
- Agente de Aduana - endosatario

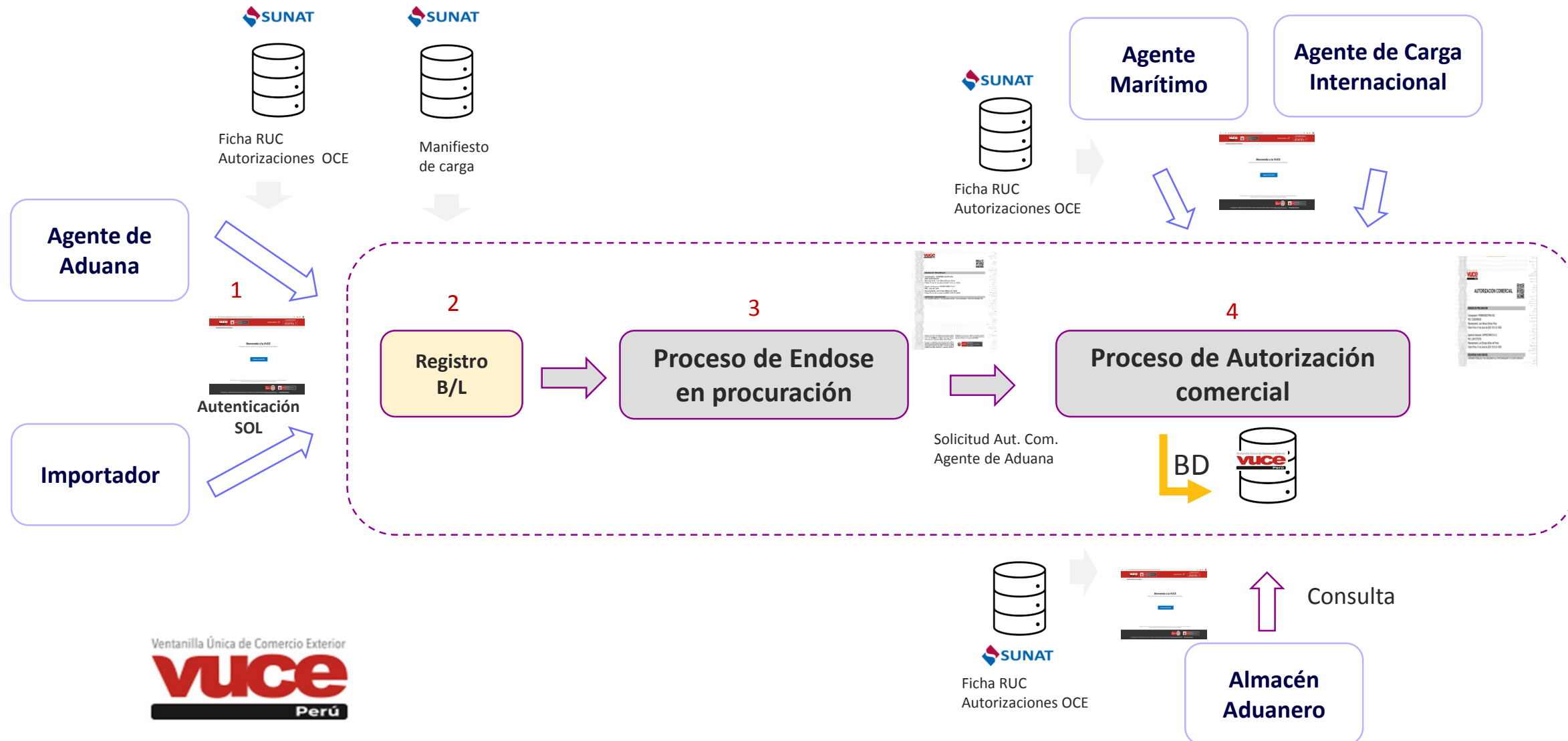
4

Autorización Comercial de entrega

- Agente de Aduana en calidad de endosatario solicita autorización
- Agente de Carga Internacional
- Agente Marítimo



Proceso del Módulo de Información de Servicios de Logística de Comercio (MILO)



Canales de Soporte del MIIO

Manuales

Talleres
Semanales

Mesa de
Ayuda



- Cartilla MIIO - **Creación de usuarios** - Operadores de Comercio Exterior.
- Cartilla MIIO - **Endose en Procuración** - Operadores de Comercio Exterior.
- Cartilla MIIO - **Autorización Comercial** - Operadores de Comercio Exterior.
- Cartilla **Formulario MIIO** - Operadores de Comercio Exterior.
- Cartilla **Preguntas Frecuentes MIIO**

vuceayuda@mincetur.gob.pe

Mesa de ayuda
(01)2071510



Chat Activo

III. Portales Logísticos en la VUCE

Observatorio Logístico de Comercio Exterior (OLCE)



Observatorio Logístico de Comercio Exterior (OLCE)



Mecanismo estratégico que permite:

integrar datos de fuentes públicas y privadas para generar, analizar, monitorear, y

difundir información de valor relacionada al desempeño logístico del comercio exterior del país,

*que facilite y mejore la **toma de decisiones de políticas públicas y de negocios.***

Ejes del OLCE:



Diseño Observatorio Logístico de Comercio Exterior – OLCE (2020)



Análisis del sector:

- Entrevistas
- Análisis de Base de datos
- Análisis información secundaria: documentos, estudios oficiales, otros.



Identificación de tendencias



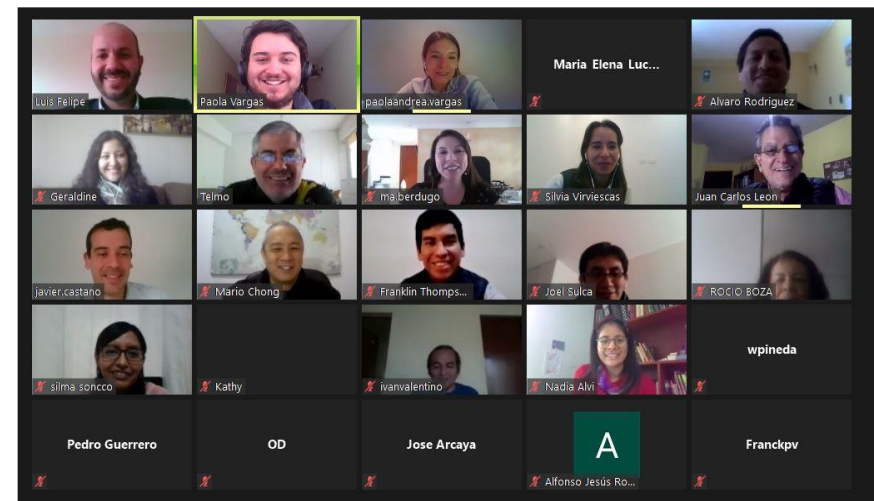
Benchmark: análisis de 10 observatorios logísticos



Reuniones técnicas

- 37 reuniones:
- Dos (2) talleres de Design Thinking
- Mas de 170 participantes de 59 entidades

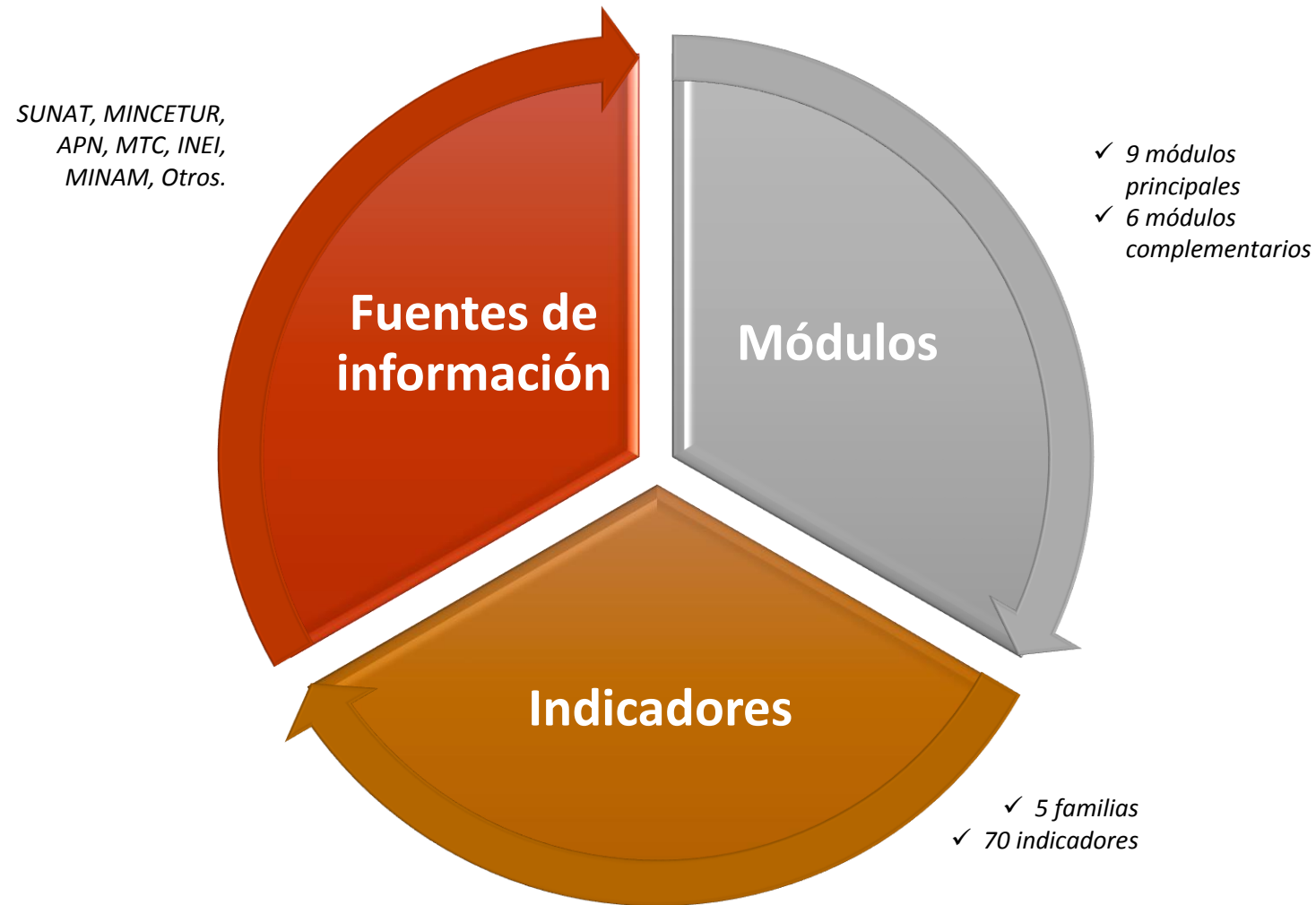
Talleres de Design Thinking para validación



Benchmark: análisis de 10 observatorios



Diseño Observatorio Logístico de Comercio Exterior – OLCE (2020)



Hitos:

- ☐ Diseño contenidos OLCE (2020)
- ☐ Plataforma OLCE implementado (2021 – 2022)

* En Proceso de Desarrollo Tecnológico

Webinar: “Herramientas digitales de gestión logística y comercial para el sector comercio exterior”

“Nuevos Portales Logísticos en la Ventanilla Única de Comercio Exterior”



PERÚ

Ministerio de Comercio
Exterior y Turismo